

CONSEJOS PARA TURISTAS QUE VIAJAN A TAILANDIA
De TAT (Tourism Authority of Thailand)
(Autoridad de Turismo de Tailandia)

SAWASDEE O BIENVENIDA

Sawasdee es el saludo tailandés que se usa cuando se conoce o se es presentado a alguien por primera vez. La Autoridad de Turismo de Tailandia (TAT) también usa este saludo en sus promociones para los turistas que visitan Tailandia.

Cuando viaje a lugares en Tailandia de belleza natural, arte y cultura seguramente verá cosas únicas y espectaculares. Estos lugares también permanecerán como un recuerdo para que usted lo atesore. Tomando esto en cuenta, podrá disfrutar la experiencia, conveniencia y seguridad de viajar más tiempo en nuestro país, y esperamos que usted regrese, a fin de que Tailandia tenga la oportunidad de darle nuevamente la bienvenida.

Los consejos de este folleto son para asistirle cuando así lo necesite. A veces algunos problemas surgen inesperadamente. Por esto, esperamos que este folleto actúe como un amigo/una amiga ofreciendo ayuda y consejo.

Si tiene algún problema cuando viaje, favor comunicarse con el Centro de Policía Turística al teléfono 1155 (gratuito 24 horas)

MIENTRAS VIAJA

- 1.- Los tailandeses honran y respetan a la Familia Real, a su País y a su Región.
- 2.- **No se** involucre con ningún tipo de drogas o narcóticos, juegos al azar, prostitución infantil o cualquier otra actividad ilegal que viole la ley.
- 3.- **No** camine por lugares solitarios.
- 4.- Obedezca estrictamente las señales y anuncios en los lugares turísticos. **No** viole la ley, ya que esto puede tener severas consecuencias.
- 5.- Tenga cuidado con su equipaje y valores cuando viaje.
No los deje desatendidos.
- 6.- Sólo utilice los servicios de agencias de viajes y turismo que tengan autorización oficial de la Autoridad de Turismo de Tailandia.
- 7.- Antes de utilizar cualquier servicio, revise la información antes de tomar una decisión final y guarde cualquier documento relacionado en caso de presentarse algún problema después de utilizar el servicio.
- 8.- **No crea** a personas extrañas que le ofrecen cualquier tipo de ayuda para servicios, comida o bebidas.
- 9.- Obtenga información referente al destino turístico antes de viajar. Revise las condiciones climatológicas así como su salud, para que su viaje sea placentero.

CONSEJOS PARA TURISTAS QUE VIAJAN A TAILANDIA

página 2

10.- No escupa saliva o flema, ni tire colillas de cigarro o ensucie al tirar cualquier tipo de basura en áreas públicas, calles, o en el suelo. Los infractores estarán sujetos a una multa máxima de 2,000 bahts.

11.- Ayude a mantener los alrededores de los destinos turísticos limpios y ordenados para otros. Gracias por respetar el medio ambiente y la cultura tailandesa.

12.- Si tiene cualquier problema al viajar, por favor comuníquese con el Centro de Policía Turística. Tel. 1155 (gratuito las 24 horas).

MIENTRAS COMPRA

1.- Tenga cuidado con su cartera y valores mientras compra en lugares concurridos.

2.- Antes de comprar, tenga cuidado de extraños que se acercan a usted y le presentan varias ofertas y terminan haciendo que vaya a comprar, en particular joyerías y sastrerías, porque puede ser engañado.

3.- Antes de comprar y salir de la tienda o negociación, revise que la mercancía sea la misma que compró. Algunas tiendas no hacen cambios o devoluciones y sobre todo, asegúrese de conservar las notas, recibos o facturas.

5.- En el caso de que la tienda o negociación le vaya a enviar la mercancía, solicite el recibo para mandar la misma a fin de que pueda asegurarse que hay un servicio de envíos.

6.- Antes de comprar cualquier tipo de mercancía como por ejemplo: antigüedades y productos silvestres, puede ser necesario obtener un permiso para que puedan salir de Tailandia y/o entrar a su país. En lo que respecta a que salgan de Tailandia, por favor confirme con su tienda o agencia correspondiente como por ejemplo: el Departamento de Bellas Artes y el Departamento de Aduanas.

7.- Siempre use el sentido común.

Si tiene algún problema mientras viaja, favor de comunicarse al Centro de Policía Turística. Tel. 1155 (gratuito las 24 horas).

EN EL HOTEL O CASA DE HUESPEDES

1.- Por favor entregue todos sus documentos importantes en la recepción o en el servicio de caja de seguridad del hospedaje o de un banco para su seguridad.

2.- Antes de recibir a cualquier persona en su habitación, mire a través de la mirilla de la puerta. Si usted no esta seguro/a de la persona que está a la puerta, de inmediato comuníquese con la recepción.

3.- Ubique las salidas de emergencia de su hotel o casa de huéspedes.

4.- Para su seguridad, utilice la cadena o cerradura de seguridad de la puerta de su habitación mientras se encuentre en la misma.

1. En caso de hospedarse o reservar una habitación, revise que haya equipo de seguridad, inhaladores en caso de humo y/o rociadores de agua automáticos en los techos y lea las recomendaciones de seguridad.
2. Ubique la salida de emergencia que se encuentre más cercana a su cuarto/habitación. Revise que la salida no esté cerrada o bloqueada y/o que se encuentre obstruida por algo. Cuente el número de puertas de otros cuartos/habitaciones a su cuarto/habitación hasta la salida. Esto le ayudará en caso de emergencia, especialmente en el de un apagón o de humo.
3. Practique en la oscuridad caminar adentro del cuarto/habitación para encontrar la puerta. Coloque la llave y una linterna junto a la cama, a fin de se encuentren accesibles. En caso de un incendio, lleve consigo la llave del cuarto/habitación y la linterna. No pierda tiempo en juntar todas sus pertenencias.
4. Localice la alarma de incendio y acciónela. Después de abandonar el edificio llame a los bomberos (tel. 199)
5. En caso que escuche la alarma de incendio, abandone el lugar inmediatamente.
6. Si el incendio se localiza en su cuarto/habitación, salga inmediatamente y cierre la puerta. Luego comuníquese con el personal de guardia, llame al operador/a para informarle del incendio o llame a los bomberos.
7. Si el incendio no se localiza en su cuarto/habitación, primero coloque sus manos arriba de la puerta para asegurarse que está fresco. Si la puerta está fresca, lentamente abra la puerta y vaya a la salida de emergencia.
8. En caso de que la puerta esté caliente, no abra la puerta del cuarto/habitación. El quedarse dentro del cuarto/habitación es más seguro. Bajo estas circunstancias, llame a los bomberos para informarles de su ubicación. Encuentre una toalla mojada/húmeda para bloquear cualquier salida de ventilación/ventila desde donde pueda entrar humo a su cuarto/habitación.
9. Mientras haya humo gatee o acuéstese en el suelo. El aire fresco estará más cerca del piso del cuarto/habitación. Lleve consigo la llave del cuarto/habitación. En caso de no tener salida, regrese a su cuarto/habitación.
10. No utilice el elevador durante un incendio.

No fume en la cama. Una de las causas más comunes de incendio se debe a no tener cuidado cuando se fuma.

Si tiene cualquier problema mientras viaja, favor de comunicarse al Centro de Policía Turística. Tel 1155 (gratuito las 24 horas)

EN CASO DE SISMO

- 1.- Si usted se encuentra en un edificio alto, retírese de cualquier ventana, división o cualquier otro objeto de vidrio que pueda estrellarse o colapsarse. Permanezca debajo de una mesa que esté cerca de un pilar o pared.
- 2.- Si usted se encuentra adentro del edificio donde se está hospedado, retírese de cualquier objeto que pueda caer. Encuentre un lugar o refugio y algo de lo que pueda sujetarse. Después de que cese el movimiento, abandone el edificio inmediatamente.

- 3.- Si usted se encuentra afuera retírese de cualquier edificio, postes de energía eléctrica, puentes, árboles, etc.
- 4.- Abandone de manera ordenada el edificio. No corra ni se agolpe.
- 5.- No use el elevador cuando comience el sismo ni en ningún momento de éste.

OBSERVE COSAS/FENOMENOS NATURALES ANTES DE UN SISMO

- 1.- Vigile los cambios de comportamiento en los animales. Ellos mostrarán miedo y correrán como huyendo; los pájaros cantarán irregularmente; los insectos se moverán rápidamente.
- 2.- Observe los cambios repentinos del nivel del agua en varias fuentes de abastecimiento de agua.

Si usted tiene algún problema mientras viaja, favor comunicarse al Centro de Policía Turística Tel: 1155 (gratuito 24 horas)

ENFRENTAR PROBLEMAS

La Autoridad de Turismo de Tailandia (TAT) ha tratado de que viaje cómoda y en forma segura. Sin embargo, en el caso de que usted tenga un problema, contamos con un centro de quejas para asistirle en el teléfono 1155.

- 1.- Cuando tenga un problema y el tiempo suficiente para quedarse en Tailandia.

En Bangkok

- Busque el consejo y/o ayuda del Centro de Asistencia Turística, el Centro de Policía Turística o la Policía Turística.

En otras provincias

Busque el consejo y/o ayuda del Centro de Asistencia Turística en la región, o en la región más cercana, o en la oficina TAT (de la Autoridad de Turismo de Tailandia) a cargo de esta área en particular.

- 2.- Cuando tenga un problema pero no tiene tiempo para quedarse en Tailandia.

Busque el consejo y/o ayuda de cualquier oficina de la Autoridad de Turismo de Tailandia (TAT) en el extranjero, que enviará el asunto al Centro de Asistencia Turística para investigación, o envíe el asunto directamente al Centro de Asistencia Turística por correo, fax, teléfono o correo electrónico. Después de investigar el asunto, nos comunicaremos con usted.

Recuerde anotar la secuencia de los acontecimientos, y guardar cualquier recibo o documento importante que pueda ayudar a la investigación a fin de que esté a la mano para que el asunto pueda ser resuelto rápidamente.

CENTRO DE POLICIA TURISTICA

Este servicio se inició el 11 de mayo de 1998, con el objeto de brindar un servicio turístico eficiente y rápido. (Servicio de un solo reporte) en todos los aspectos de información y para brindarle ayuda las 24 horas.

Los turistas pueden, ya sea contactar el centro ellos mismos, o de un teléfono 1155 gratuitamente de cualquier punto de Tailandia durante 24 horas.